

## POLITYKA JAKOŚCI

Istotą działania Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Myszkowie jest udzielanie świadczeń medycznych najwyższej jakości dla pacjentów w szczególności z terenu powiatu myszkowskiego i województwa śląskiego w zakresie określonym w statucie i regulaminie organizacyjnym.

Ustanawiając system zarządzania zobowiązujemy się do stałego doskonalenia w szczególności:

- Modernizacja budynku szpitala i poradni specjalistycznych,
- Utrzymanie infrastruktury medycznej na wysokim poziomie (stały rozwój infrastruktury)
- Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji personelu w zakresie świadczonych przez zespół usług zgodnie z aktualną wiedzą medyczną
- Dążenie do stałego podnoszenia standardów obsługi pacjentów poprzez kompleksowość i dostępność opieki zdrowotnej

Wdrożenie i utrzymanie polityki zgodnej z wymaganiami normy ISO 900:2015 to kolejny krok w konsekwentnie i systematycznie realizowanych działaniach w celu stałego doskonalenia funkcjonowania naszego SP ZOZ.

Powyższa polityka została zakomunikowana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym pacjentom i ich rodzinom. Zobowiązujemy się do spełnienia wymagań prawnych oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością poprzez weryfikację polityki i przystosowywanie jej do zmieniających się warunków.

Potencjał jaki posiadamy stale wykorzystujemy na rzecz naszego pacjenta, dzięki czemu ma on poczucie partnerstwa i podmiotowości w realizowanej przez nas opiece medycznej.

Nasza Polityka Jakości jest zrozumiała, wdrażana i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji oraz jest dostępna dla zainteresowanych stron.

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Zespołu Opieki Zdrowotnej  
w Myszkowie

Dariusz Kuczmarek