

Składanie skarg i wniosków

1. Każdy pacjent ma prawo do wyrażenia na piśmie swojej opinii na temat warunków pobytu w Samodzielnym Zespole Opieki Zdrowotnej w Myszkowie oraz jakości obsługi, w szczególności udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
2. Wszelkie uwagi można przekazywać w formie pisemnej na adres SP ZOZ-u, osobiście w sekretariacie Dyrekcji SP ZOZ-u, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres - sekretariat@zozmyszkow.pl albo też wpisując je w dostępnych w oddziałach szpitalnych i poradniach drukach ankiety badania satysfakcji pacjenta.
3. Pacjenci mają prawo składania skarg i wniosków. Książka skarg i wniosków dostępna jest w każdym oddziale szpitalnym oraz poradni. Możliwe jest również wniesienie skargi lub wniosku pisemnie na adres SP ZOZ-u lub ustnie do protokołu w sekretariacie Dyrekcji.
4. Wszelkie Państwa uwagi są dla nas cennym źródłem informacji o pracy naszej placówki i służą stałej poprawie jakości świadczonych usług.

Skargi i wnioski przyjmuje:

Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej

Aleja Wolności 29 , 42-300 Myszków,

Tel. 34 315 82 00

e-mail: sekretariat@zozmyszkow.pl

Przyjmowanie petentów odbywa się w miarę możliwości na bieżąco. Dyżur w każdy poniedziałek od godz. 13⁰⁰ do godz. 14⁰⁰.

Skargę można złożyć osobiście, przesłać pocztą, przesłać na adres e-mail (podpis elektroniczny lub imię, nazwisko i adres wnoszącego)

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

Tel. 22 532- 82-50

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Fax: 22 506- 50 64

Ogólnopolska bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta **800 – 190 – 590/** 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu.

Dział Skarg i Wniosków Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

Tel. 32 735- 05- 45

e-mail: skargi_wnioski@nfz-katowice.pl

Skargi i wnioski można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00.

Pacjentowi przysługuje skarga na świadczeniodawcę składana do:

– Częstochowskiej Izby Lekarskiej: ul. Generała Józefa Zajączka 5, 42-202 Częstochowa
Telefon: 34 368 18 88 **Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej** (przyjmuje od poniedziałku do piątku włącznie w godz. od 8:00 do 15.30)
e-mail: czestochowa.rzecznik@hipokrates.org

– Częstochowskiej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych: Generała Kazimierza Pułaskiego 25, 42-200 Częstochowa, Telefon: 34 324 51 12 **Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej** (przyjmuje 1 i 3 środa miesiąca od 15:00 do 17:00)
e-mail: orzoz@oipip.czest.pl

– Rzecznika Dyscyplinarnego Krajowej Izby Fizjoterapeutów: 00-066 Warszawa Plac Stanisława Małachowskiego 2 tel. 22 230 23 80, e-mail: biuro@kif.info.pl